

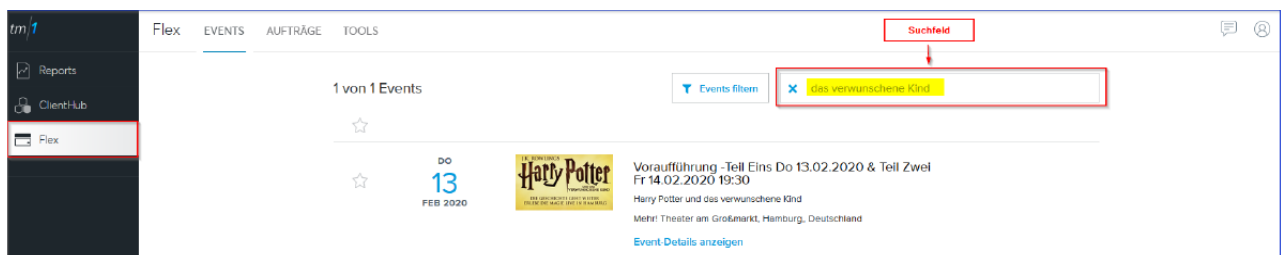
Buchung der Veranstaltung „Harry Potter und das verwunschene Kind“

Allgemeine Informationen:

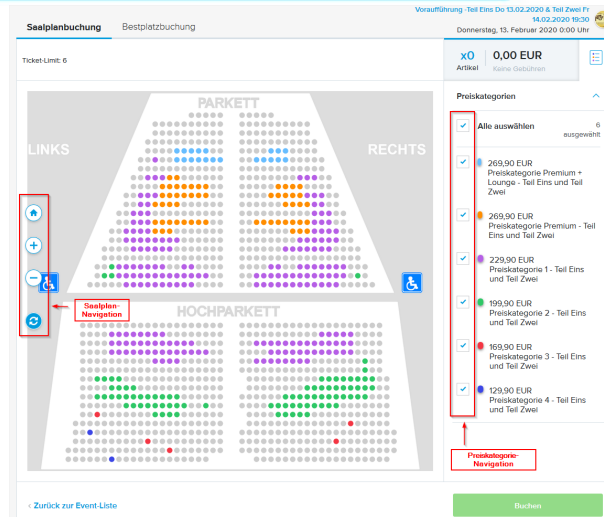
- Die Veranstaltung besteht aus 2 Teilen : Teil 1 und Teil 2 (Dauer jeweils 150 Minuten)
- Es werden pro Kunde automatisch 2 Tickets gedruckt – ein Ticket für Teil 1 und ein Ticket für Teil 2! Die Einzelbuchung eines der beiden Teile ist nicht möglich.
- Der Kunde muss sich bei der Buchung entscheiden, ob er beide Teile an einem Tag hintereinander oder an zwei unterschiedlichen Tagen sehen möchte.
- Das Buchungssystem gibt die Tage und Uhrzeiten als Veranstaltung vor, der Kunde muss dementsprechend wählen.

Buchung:

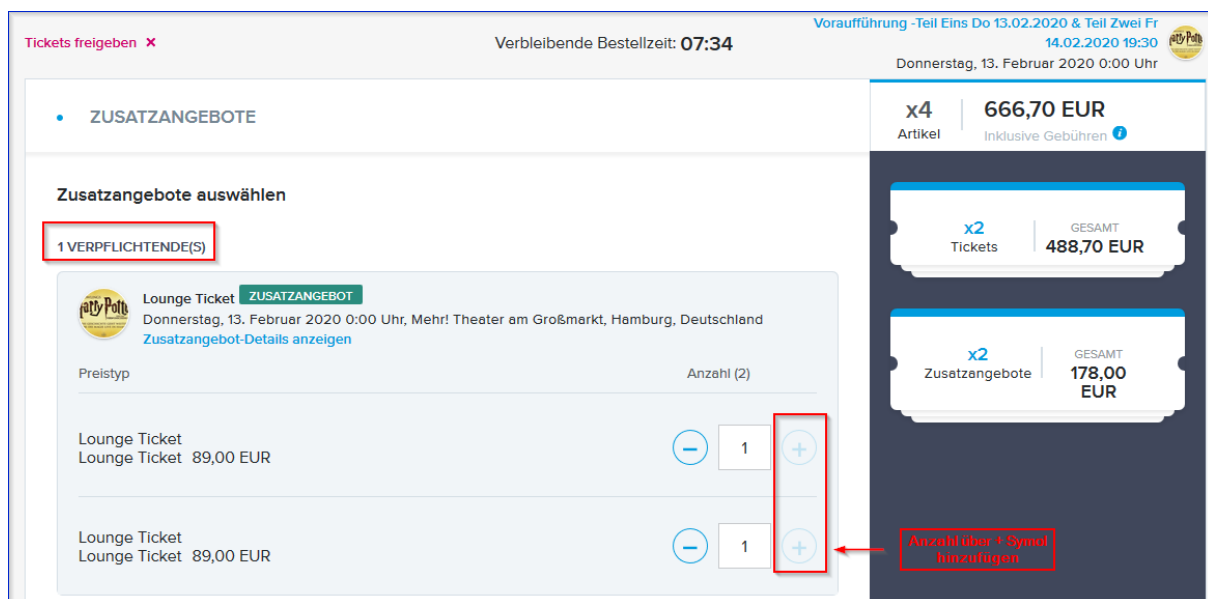
1. Geben Sie im Suchfeld den Suchbegriff: „**das verwunschene Kind**“ ein und bestätigen Sie die Eingabe mit **ENTER**!
INSIDER TIPP! Sie können auch den Suchbegriff „Teil“ eingeben **ohne** mit **ENTER** zu bestätigen.



1. Wunschtermin -und konstellation für beide Teile raussuchen.
 - Bereits im Titel steht, zu welcher Uhrzeit und an welchem Tag die beiden Teile stattfinden.
2. Über den Saalplan wie gewohnt die gewünschten Plätze auswählen.



- Die Kategorie „**Premium+Lounge**“ beinhaltet einen Premium Sitzplatz und das Loungepaket.
- Die Kategorie „**Premium**“ beinhaltet einen Premium Sitzplatz.
Im nächsten Schritt kann man das Lounge-Ticket als Upsell in den Kategorien „Premium – Kategorie 4“ optional hinzubuchen.
- Der Umfang des Loungepaketes wird in der Eventinfo genau beschrieben.



3. Wählen Sie im nächsten Schritt einen Kunden aus.
4. Schließen Sie die Buchung wie folgt ab:
 - Wählen Sie die Zahlart „BAR“. Die Zahlart wird dem Warenkorb automatisch hinzugefügt.
 - Fügen Sie über den Button „Genauer Betrag“ den zu zahlenden Betrag hinzu.
 - Setzen Sie im Feld „E-Mail-Bestätigung versenden“ einen Haken. Die Kunden

erhalten nach Buchungsabschluss eine Bestätigungsmail über ihre Bestellung.

- Schließen Sie die Buchung über den Button „Zahlung verarbeiten“ ab.

5. Ticketdruck startet automatisch.